

Sisällys

Esipuhe	9
Johdanto	12
Ensimmäiset merkit	15
”Näin ei voi jatkua”	17
Aavistus	20
Tornio ja kriisiryhmä	26
Hetkinen	27
Nappisuoritus	28
Polttopisteeseen	29
Järjestys	35
Kriisiryhmän työ alkaa – ”kyky ottaa porukat kasaan”	36
Haltuunotto	37
Media pakotti vastaamaan	43
Kriisi jäi päälle	46
SPR:n suuri merkitys	49
Langat käsissä	50
Häiriötila	53
Muutos rutiineihin	55
Vapaaehtoinen paluu	56
Kristinuskoon kääntyminen	59
Yksin tulleet alaikäiset	62
Šia–sunni-kysymys	63
Turvallisuus vastaanottokeskuksissa	67
Paperittomat	69

Palautukset	71
Mielenosoitusleirit	77
Poliittinen painostus	80
Loputtomat Irak-neuvottelut	87
Kohtaamisia kentällä	89
Maahanmuuttokeskustelu	91
Lupa jäädä työn kautta	94
Virheistä otettiin opiksi	98
Katse peiliin	100
Altistus – kun viestinnästä tuli ilmiö	103
Punainen puhelin	103
Toimiva tiimi	107
Haasteena saada viesti perille	111
Vastakkain	113
Koko kansan Päivi	116
Uhkaukset	118
Asemoituminen	120
Työyhteisön merkitys	122
Tapaus itäraja	125
Erämaa-asetat Raja-Jooseppi ja Salla	127
Suomen ja EU:n ongelma	129
Neuvonpito	130
Heikot signaalit	131
Sivüääni – ministeri Petteri Orpo	132
Ulkopolitiikkaa	133
Käytännön ratkaisu	136
Tapaamiset	137
Kuka hyötyi?	139
Johtajuus	140
Avainasemassa luottamus	143
Puhuvaksi pääksi	146
Uusi alku viestinnälle	149
Rakenteet rikki	151
Omimmillaan asioiden ytimessä	154
Nainen johtajana	155
Opit soteen	158
Tulevaisuus	161

Lopuksi – häiriötilasta rakentavaan maahan-	
muuttokeskusteluun	163
Pienet käytännöt.....	164
Toimintaympäristön uhkat.....	165
Oppi johtajuuteen liittyen.....	168
Toimiva kokonaisuus.....	170
Suomen keinot varautua.....	171
Ihmisyys kantaa.....	173